

Collaboration gagnante

L'objectif suprême est d'offrir au donneur d'ordre une plus-value visible et durable en investissant dans l'activité de conseil.

Dans ce contexte, le consultant adlatus remplit essentiellement trois rôles typiques :

Partenaire

- Qualités de la personne sous mandat
- Collaboration avec la personne sous mandat
- Soutien à l'autoassistance et à la compétence personnelle
- Soutien lors de la décision pour des solutions soigneusement élaborées
- Amélioration de la compétence envers l'innovation, l'adaptation et la résolution de problèmes

Développeur de capacités

- Aide et appui pour l'acquisition de nouvelles compétences nécessaires
- L'adlate apporte sa compétence en la matière et professionnelle
- Estimation des besoins de formation de la personne sous mandat et formulation d'objectifs de développement

Donneur de feedback

- Feedback franc et constructif à la personne sous mandat
- La personne sous mandat doit être rapidement rendue capable de tirer les conséquences de la situation
- À cet effet, une relation de confiance est absolument nécessaire
- Incitation à l'autoréflexion



adlatus
L'expérience
qui fait la différence

adlatus
L'expérience
qui fait la différence

Adlatus Berne-Fribourg germanophone
Responsable régional

Mail : bern@adlatus.ch

www.adlatus-bern.ch

Depuis 1982 à l'unisson
des PME Suisses – le partenaire
compétent pour les services
sociaux des cantons de Berne et
de Fribourg germanophone.



Un réseau de plus de 200 experts

Le réseau est constitué d'anciens cadres et spécialistes. Durant leur retraite, ils sont prêts à mettre leur longue expérience et leur savoir variés à disposition de petites et moyennes entreprises en difficulté, afin de les soutenir et ceci à des conditions modérées.

adlatus a été fondé il y a bientôt 40 ans – Aujourd'hui adlatus constitue un réseau actif dans 10 régions du pays. Plus de 200 membres assistent et conseillent des PME dans les branches les plus diverses.

Dans les cantons de Berne et Fribourg germanophone, plus de 10 experts sont actifs dans leurs divers domaines de compétences.

Palette de prestations pour les services sociaux des cantons de Berne et Fribourg germanophone

Evaluation de personnes sous mandat et de projets

- Evaluation de personnes sous mandat
- Qualités de la personne sous mandat (compétence sociale/disposition/engagement)
 - Capacités et compétences (Connaissances en gestion d'entreprise/en infrastructure)
 - Aptitude de la personne à la réalisation du projet (points positifs et négatifs)

Juger un projet/une prestation

- Analyse marché/produit (Existe-t-il un marché et un besoin, pour le produit ou le service ?)
- Analyse de la concurrence (estimation basée sur l'expérience)
- Estimation des ressources nécessaires (financières et en personnel)
- Estimation des chances de succès du projet avec un rapport écrit fourni au service social

Besoin en temps : 10 – 15 heures
(plafonnement des frais à convenir)

Coaching – Conseil – Accompagnement

L'entretien-bilan permettra au service social d'avoir une bonne base pour trouver une solution socialement justifiable et économiquement gagnante pour la personne concernée. Si la personne sous mandat devait avoir besoin de soutien afin de réussir, un suivi plus intense de cette dernière peut être réglé par un contrat supplémentaire.

- Coaching dans le quotidien des affaires
- Aide active pour l'expansion de l'activité
- Motivation de la personne afin de maintenir son engagement
- Lacunes par ex. élaboration de bases nécessaires en gestion d'entreprise
- Information périodique sur l'avancement et les résultats financiers
- Régler d'autres clarifications demandées par le service social

AIDE-MEMOIRE

pour la collaboration entre Adlatus Berne / Fribourg germanophone

et

les services sociaux des communes du canton de Berne

1. Principe

Les membres de la région Berne d'Adlatus exécutent des mandats en gestion d'entreprise pour les services sociaux des communes du canton de Berne.

2. Parties

Le mandant est le service social et le mandataire est le membre d'Adlatus.

3. Contenu des mandats

En général, la mission est la suivante :

- Evaluer les perspectives économiques des fondations d'entreprises par les personnes sous mandat, en sus évtl. coaching d'accompagnement pour la mise en œuvre ;
- Evaluation des perspectives économiques des affaires de personnes sous mandat, en sus évtl. Proposition de mesures d'amélioration, soutien pour leur mise en œuvre ou coaching pour le suivi des affaires.

Le détail du contenu des mandats est stipulé par les services sociaux.

4. Placement du mandat

Les services sociaux envoient les demandes de mandat en général par E-Mail au responsable régional avec les éléments nécessaires. Le responsable régional assigne la demande à un adlate et transmet ses données de contact au service social. Si une demande ne peut être acceptée, le responsable régional en informe le service social.

5. Déroulement de la demande

Le membre adlatus chargé de la demande contacte le service social. Ce dernier lui donne les instructions et les informations nécessaires pour l'exécution du mandat.

6. Honoraires et frais

L'activité d'un membre d'adlatus pour les services sociaux est rémunérée par un tarif horaire de CHF 120.- Le temps pour le trajet est facturé à 50% du tarif horaire. Pour les trajets en voiture, on calcule CHF 0.80/Km. Un forfait par séance ou un plafonnement des coûts peuvent être convenus.

7. Durée du mandat

La durée du mandat découle de son contenu. Les deux parties peuvent résilier le mandat à tout moment.

8. Confidentialité

Adlatus garantit un traitement confidentiel des mandats. Le membre chargé du mandat restituera les documents reçus au service social ou à la personne sous mandat.

Grille d'analyse pour les mandats

Cette grille d'analyse a pour but de présenter aux services sociaux du canton de Berne et de Fribourg partie alémanique, de manière transparente la méthode de travail de Adlatus et le résultat de l'analyse.

1. Le premier entretien a lieu habituellement au service social (comme mandant) en présence de la personne soutenue. Ce premier entretien est gratuit pour le service social.
2. Si Adlatus est chargé de la mission, un bref contrat sera établi entre le/la conseiller/-ère et le service social. sera établi.

Les domaines ci-dessous sont discutés avec la personne soutenue dans son environnement. Ils sont analysés et finalement un résumé en est fait. L'évaluation écrite sert au service social de base de décision. Le rapport comprend les thèmes suivants :

Compétence sociale :	Capacité de communiquer / engagement pour la tâche / le cœur à l'ouvrage est-il présent ? / Apparence extérieure.
Compétence professionnelle :	Profondes connaissances dans les domaines exigés par la société. Formation nécessaire pour l'activité.
Infrastructure / finances:	Infrastructure existante ? bureau / atelier / informatique - ordinateur / programme machines etc. Besoins financiers.
Gestion d'entreprise:	Quelles connaissances en gestion d'entreprise sont-elles nécessaires pour gérer l'indépendance et dans quelle mesure sont-elles existantes.
Marché / produit:	Connaissances du marché. Existe-t-il un marché pour l'offre de la personne soutenue ? Analyse de la rentabilité / prévision / seuil de rentabilité Est-ce que l'offre de la personne soutenue peut être commercialisée avec succès ?

Si l'évaluation est positive, il peut être judicieux de continuer à soutenir la personne soutenue (coaching) par le biais d'Adlatus. En soutenant de manière ciblée ses faiblesses, on va augmenter ses chances de devenir complètement indépendante et ainsi de quitter l'aide sociale plus rapidement.